

5.5. VIESU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS

Pēc Jūsu uzturēšanas viesnīcā mēs sūtam Jums pa e-pastu viesu apmierinātības aptauju, lai Jūs varētu novērtēt mūsu viesnīcu darbu.

Apstrādāto datu kategorijas:

- dzīvesvietas valsts;
- ierašanās un aizbraukšanas datums;
- e-pasta adrese, vārds/uzvārds, tautība, informācija par uzturēšanos viesnīcā.

Datu avots

Viesu apmierinātības aptauja.

Datu apstrādes pamatojums:

Datu apstrāde ir vajadzīga, lai nodrošinātu mūsu starpā noslēgtā līguma atbilstošu izpildi, un, lai nodrošinātu mūsu leģitīmās intereses – uzlabotu sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Datu saņēmēji:

- citas iesaistītās SEMARAH HOTEL MANAGEMENT struktūrvienības;
- viesu apmierinātības aptaujas nodrošinātājs Guest Joy, ReviewPro.