

5.4 UZTURĒŠANĀS VIESNĪCĀ

Kad Jūs uzturaties kādā no mūsu viesnīcām, rūpējamies, lai Jūsu apmeklējums būtu pēc iespējas patīkamāks. Šī nolūka dēļ mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai:
Jūsu uzturēšanās laikā varētu nodrošināt numuru uzkopšanu un uzturēšanu;
nozaudētu vai aizmirstu mantu atgriešanu īpašniekam;
Jūsu vai Jūsu pavadošo viesu vēlmju nodrošināšanu, piemēram, uztura vajadzības, papildu ērtības.

Apstrādāto datu kategorijas:

- adrese;
- patērētāja paradumi;
- ierašanās un izbraukšanas datums;
- uztura vajadzības;
- e-pasta adrese;
- tālruņa numurs;
- vārds/uzvārds;
- pilngadīgā(-o) pavadošā(-o) viesā(-u) vārds/uzvārds;
- citas vēlmes.

Datu avots:

- Atkarībā no izmantotā rezervēšanas kanāla:
- tieši no Jūsu aizpildītās tiešsaistes rezervācijas veidlapas;
 - no Jūsu ceļojumu aģentūras;
 - no mūsu rezervācijas nodaļas;
 - no konkrētās viesnīcas, kurā Jūs tieši rezervējāt numuru.

Datu apstrādes pamatojums:

SEMARAH HOTEL MANAGEMENT leģitīmās intereses kā uzņēmumam ir organizēt ikdienas viesnīcas apkopi, personalizēt sniegtos pakalpojumus un/vai spēt identificēt nozaudētas vai aizmirstas mantas īpašnieku.

Datu saņēmēji:

- viesnīcas personāls, tostarp saimnieciskais dienests, viesu uzņemšanas administratori un/vai cits saistītais viesnīcas personāls;
- citas iesaistītās SEMARAH HOTEL MANAGEMENT struktūrvienības;
- IT pakalpojumu sniedzēji.