

### 5.3 REĢISTRĒŠANĀS VIESNĪCĀ UN IZRAKSTĪŠANĀS NO TĀS

Kad Jūs uzturaties Jūsu izvēlētajā viesnīcā, mēs vācam un apstrādājam Jūsu personas datus, lai:

- reģistrētu Jūsu ierašanos viesnīcā un izrakstīšanos no tās;
- viesnīcas rezervāciju sistēmā Fidelio izveidotu vai atjauninātu Jūsu profilu;
- pārvaldītu (un arhivētu) Jūsu viesnīcas reģistrāciju;
- iegūtu kredītkartes garantiju vai iemaksu nolūkā nodrošināt maksājumu par viesnīcas apmeklējumu;
- piešķirtu Jums Jūsu numura atslēgu;
- nodrošinātu maksājuma apstrādi saistībā ar Jūsu uzturēšanos;
- noformētu, izdrukātu vai nosūtītu Jums rēķinu par uzturēšanos;
- Jums nosūtītu mārketinga elektroniskā pasta ziņojumus.

Ja esat rezervējis numuru kādā no mūsu viesnīcām, bet neierodaties viesnīcā norunātajā datumā – pirms tam neatceļot rezervāciju –, mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai atceltu Jūsu numura rezervāciju un citas rezervācijas, ja tādas ir, un vadītu, apstrādātu un iekasētu nenokārtotus maksājumus, kuriem varētu būt pienācis izpildes termiņš.

#### **Apstrādāto datu kategorijas:**

- adrese;
- rezervācijas (viesnīca, restorāns, SPA u.c.);
- ierašanās un aizbraukšanas datums;
- e-pasta adrese;
- vārds/uzvārds, uzruna;
- pilngadīgā(-o) pavadošā(-o) viesā(-u) vārds/uzvārds;
- maksājumu kartes veids, numurs un derīguma termiņš;
- tālruņa numurs.

#### **Datu avots:**

Atkarībā no izmantotā rezervēšanas kanāla:

- tieši no Jūsu aizpildītās tiešsaistes rezervācijas veidlapas;
- no Jūsu izmantotā tiešsaistes rezervēšanas kanāla;
- no Jūsu ceļojumu aģentūras;
- no mūsu rezervācijas nodaļas;
- no konkrētās viesnīcas, kurā Jūs tieši rezervējāt numuru.

#### **Datu apstrādes pamatojums:**

Datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu mūsu starpā noslēgto līgumu.

#### **Datu saņēmēji:**

- citas iesaistītās SEMARAH HOTEL MANAGEMENT struktūrvienības;
- IT pakalpojumu sniedzēji;
- Jūsu ceļojumu aģentūra, ja piemērojams.