

5.10. PAPILDU PAKALPOJUMI UN IESPĒJAS VIESNĪCAS VIESIEM

Mūsu viesnīcā Jūs varat izmantot papildu pakalpojumus un iespējas, piemēram, SPA zonas apmeklējums un procedūras, trenāžieru zāles apmeklējumus (wellness centrs), skaistumkopšanas salona pakalpojumus, Bērnu istabas pakalpojumus un citus pakalpojumus.

Ja Jūs izmantojat mūsu viesnīcas papildu pakalpojumus, Jūsu personas dati tiks apstrādāti, lai:

- nodrošinātu šādu pakalpojumu un/vai iespēju rezervēšanu un izmantošanu;
- Jūsu lietā reģistrētu iepriekš rezervētus papildu pakalpojumus un/vai iespējas;
- nodrošinātu klientiem, kuri atgriežas, personalizēta piedāvājuma sagatavošanu un funkciju izvēli;
- pārvaldītu izdevumus, kas radušies šādu papildu pakalpojumu un/vai iespēju izmantošanas dēļ.

Apstrādāto datu kategorijas:

- Jūsu paradumi;
- izvēlētās procedūras;
- vārds/uzvārds;
- telefona numurs;
- nepilngadīgā viesā vārds, uzvārds;
- informācija par veselības stāvokli, tajā skaitā alerģijām;
- pilngadīgā(-o) pavadošā(-o) viesā(-u) vārds.

Datu avots:

- tieši no Jūsu aizpildītās tiešsaistes rezervācijas veidlapas;
- no Jūsu izmantotā tiešsaistes rezervēšanas kanāla;
- no Jūsu ceļojumu aģentūras;
- no mūsu klientu apkalpošanas dienesta;
- tieši no Jūsu viesnīcas reģistrācijas kartes;
- tieši no Jums, ja Jūs viesu uzņemšanas administratoram vai apkalpošajam personālam pieprasāt papildu pakalpojumus/iespējas.

Datu apstrādes pamatojums

Datu apstrāde ir vajadzīga, lai varētu noslēgt un/vai izpildīt līgumu, kā arī aizsargātu personas veselību.

Datu saņēmēji:

- viesnīcas personāls, tostarp viesu uzņemšanas administratori, apkalpojošais personāls un/vai cits saistītais viesnīcas personāls;
- citas iesaistītās SEMARAH HOTEL MANAGEMENT struktūrvienības;
- IT pakalpojumu sniedzēji.

Abonementi

Mēs piedāvājam iespēju iegādāties abonementus (bērnu abonements, senioru abonements un parastais abonements), kurus var izmantot, lai mūsu viesnīcās norēķinātos par SPA zonas un/vai Wellness centra izmantošanu.

Apstrādāto datu kategorijas:

- vārds, uzvārds;
- tālruņa numurs.

Datu avots

Tieši no Jums abonementa iegādes laikā.

Datu apstrādes pamatojums

Datu apstrāde ir vajadzīga, lai varētu noslēgt un/vai izpildīt līgumu, kā arī aizsargātu personas veselību.

Datu saņēmēji:

- viesnīcas personāls, tostarp viesu uzņemšanas administratori, apkalpojošais personāls un/vai cits saistītais viesnīcas personāls;
- citas iesaistītās SEMARAH HOTEL MANAGEMENT struktūrvienības;
- IT pakalpojumu sniedzēji.

Bērnu istaba (Kids klub)

Mēs piedāvājam iespēju klientiem atstāt bērnus pieredzējuša personāla uzraudzībā. Bērnu rīcībā atkarībā no vecuma tiek piedāvāta spēļu istaba, aktivitāšu zona, interaktīvo spēļu zona, kā arī svinību zāle. Bērnu istabas pakalpojumu klients var iegādāties ierodoties uz vietas vai tiešsaistē.

Apstrādāto datu kategorijas:

- nepilngadīgās personas (bērna) vārds, uzvārds; vecums;
- informācija par alergijām vai saslimšanām (veselības problēmām);
- informācija par vismaz vienu no vecākiem – vārds, uzvārds, telefona numurs, elektroniskā pasta adrese.

Datu avots:

- tieši no Jums aizpildītās tiešsaistes rezervācijas veidlapas;
- tieši no Jūsu sniegtās informācijas.

Datu apstrādes pamatojums

Datu apstrāde ir vajadzīga, lai varētu noslēgt un/vai izpildīt līgumu, kā arī aizsargātu personas veselību.

Datu saņēmēji:

- personāls, tostarp viesu uzņemšanas administratori, apkalpojošais personāls un/vai cits saistītais viesnīcas personāls;
- citas iesaistītās SEMARAH HOTEL MANAGEMENT struktūrvienības;
- IT pakalpojumu sniedzēji.