

5.1. VIESNĪCAS REZERVĀCIJAS PROCESS

Saistībā ar viesnīcas rezervācijas procesu (neatkarīgi no tā, vai process tiek nodrošināts tiešsaistē kādā no mūsu zīmolu tīmekļa vietnēm, izmantojot tiešsaistes rezervācijas kanālu, ceļojumu aģentūru, sazinoties ar rezervācijas nodaļu vai tieši viesnīcā) mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai:

- sniegtu Jums iespēju rezervēt numuru savā izvēlētajā viesnīcā;
- pārliecinātos par viesnīcas pieejamību un administrētu rezervāciju;
- nosūtītu Jums apstiprinājumu par rezervāciju;
- pirms Jūsu ierašanās viesnīcā nosūtītu Jums nekomerciālu e-pasta ziņojumu. Jebkurā laikā Jūs varat atteikties no pirmsierašanās e-pasta ziņojumu saņemšanas, Jums nosūtītajos e-pasta ziņojumos noklikšķinot uz abonementa anulēšanas saites.

Apstrādāto datu kategorijas:

- adrese;
- ierašanās un aizbraukšanas datums;
- e-pasta adrese;
- vārds/uzvārds;
- pilngadīgā(-o) pavadošā(-o) viesā(-u) vārds/uzvārds;
- maksājumu kartes veids, numurs un derīguma termiņš.

Datu avots

Atkarībā no izmantotā rezervēšanas kanāla:

- tieši no Jūsu aizpildītās tiešsaistes rezervācijas veidlapas;
- no Jūsu izmantotā tiešsaistes rezervēšanas kanāla;
- no Jūsu ceļojumu aģentūras;
- no mūsu rezervācijas nodaļas;
- no konkrētās viesnīcas, kurā Jūs tieši rezervējāt numuru.

Datu apstrādes pamatojums

Datu apstrāde ir vajadzīga, lai varētu Jums sniegt izvēlēto pakalpojumu, ievērojot juridisko pienākumu un leģitīmās intereses, piemēram, lai strīdu gadījumā pierādītu rezervācijas pieprasījumu.

Datu saņēmēji:

- Jūsu izvēlēta SEMARAH HOTEL MANAGEMENT viesnīca;
- citas iesaistītās SEMARAH HOTEL MANAGEMENT struktūrvienības;
- IT pakalpojumu sniedzēji.